

Politique relative à la protection des données à caractère personnel

1. Objet et portée. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, notre société informe ses clients du traitement des données à caractère personnel (« données personnelles ») collectées. La demande d'ouverture de compte et/ou la passation de toutes commandes de nos produits emportent acceptation des termes de la présente annexe à nos conditions générales de vente.

2. Responsable du traitement et destinataires. Les données personnelles des personnes physiques agissant pour le compte du client, collectées à notre demande par notre société, sont traitées par notre société en qualité de responsable du traitement. Y ont accès les services de l'entreprise (administration des ventes, commerce, logistique, comptabilité, informatique et marketing) de notre société. Les données personnelles peuvent être rendues accessibles aux sociétés d'audit et de contrôle de notre société et à nos prestataires techniques, juridiques et logistiques (« sous-traitants » au sens de la réglementation), pour les stricts besoins de leur mission. Nos sociétés affiliées peuvent également en être destinataires.

3. Caractéristiques du traitement. La collecte des données personnelles (contacts commerciaux ou comptables notamment) est nécessaire à l'exécution de nos relations commerciales ; sans ces données, votre compte ne pourra être créé et nous ne pourrions exécuter nos obligations contractuelles relatives au traitement de vos commandes et de ses conséquences. Les données personnelles peuvent également être utilisées avec le consentement des personnes concernées, pouvant être retiré à tout moment, pour l'organisation de jeux-concours, loteries ou autres opérations promotionnelles, ou sauf opposition de la part des personnes concernées, et dans la limite de leurs intérêts et droits, pour répondre aux besoins légitimes de notre société en matière de prospection commerciale, réalisation d'études, sondages ou tests produits, de statistiques commerciales, gestion de vos avis sur nos produits, et ce, aux fins d'amélioration de nos produits, d'analyse statistique ou de marketing, ou encore pour répondre à nos obligations légales, comptables ou fiscales (de gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ou de tenue d'une liste d'opposition à la prospection notamment).

4. Conservation. Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale et pendant 10 ans après l'exécution de votre dernière commande et/ou, à des fins de prospection commerciale, pendant 10 années à compter de notre dernier contact.

5. Transfert. Notre société ne transfère pas les données personnelles vers un pays tiers à l'Espace Economique Européen.

6. Information des personnes physiques concernées. Le client fait son affaire d'informer les personnes concernées de son entreprise du traitement des données personnelles mis en œuvre par notre société aux fins d'exercice de leurs droits. Notre responsabilité ne pourra être engagée en cas d'absence d'information des personnes concernées.

7. Droits des personnes. Dans les cas et selon les limites prévues par la réglementation, les personnes physiques de l'entreprise du client dont notre Société traite les données personnelles disposent d'un droit d'accès aux données qui les concernent, du droit d'en demander la rectification, l'effacement ou la portabilité, ainsi que du droit de demander la limitation du traitement de leurs données personnelles, de s'y opposer et de retirer leur consentement. Ces droits peuvent être exercés à tout moment auprès du relais du délégué à la protection des données à l'adresse du siège social ou à dpo@fermesdefigeac.coop, en joignant tout justificatif d'identité.

8. Coordonnées du Délégué à la Protection des Données (DPO). Toute demande peut être adressée à notre relais DPO à : dpo@fermesdefigeac.coop. En cas de difficulté non résolue, vous pouvez contacter l'autorité de contrôle compétente (la CNIL en France).